

1. Grundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Cutstation GmbH (nachfolgend "Auftragnehmer") und deren Kunden (nachfolgend "Auftraggeber"). Entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Offerte / Bestellung

Angebote sind ab Erstellungsdatum drei Monate gültig und gelten als freibleibend. Bestellungen und Offertanfragen sind grundsätzlich in schriftlicher Form an uns zu richten. Für mündlich erteilte Bestellungen oder Anfragen ohne schriftliche Bestätigung übernehmen wir keine Haftung für etwaige Fehler.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag gemäss Art. 1 OR entsteht mit mündlicher oder schriftlicher Auftragserteilung. Widersprüche oder Fehler im Auftragswerk sind innert 5 Arbeitstagen schriftlich zu rügen, andernfalls gilt der Inhalt als genehmigt.

4. Entwurf

Vorleistungen wie Entwürfe sind kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich im Angebot inkludiert. Für Fehler im "Gut zum Druck" oder "Gut zur Ausführung" haftet der Auftraggeber.

5. Muster / Prototypen

Muster und Prototypen sind nicht Teil der regulären Lieferung und werden separat verrechnet, einschliesslich etwaiger Vorfürhungen am Objekt.

6. Vorarbeiten

Die Erstbesichtigung dient der Orientierung und ist unverbindlich. Weitere Entwurfsvarianten, Modelle oder Skizzen gelten als kostenpflichtiger Zusatzauftrag.

7. Elektrische Anschlüsse / Zuleitungen

Diese sind grundsätzlich durch den Auftraggeber bereitzustellen. Erfolgt die Ausführung durch den Auftragnehmer, werden Material und Leistungen separat verrechnet.

8. Daten

Die Prüfung der Druckdaten liegt beim Auftraggeber. Der Auftragnehmer kann notwendige Datenanpassungen ohne Rückmeldung vornehmen; diese sind kostenpflichtig.

9. Bewilligungen

Die Einholung behördlicher Bewilligungen obliegt dem Auftraggeber. Kosten, Gebühren und behördlich bedingte Änderungen entbinden nicht von der Zahlungspflicht.

10. Copyright / Nutzungsrechte

Alle Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben beim Auftragnehmer. Eine Weitergabe oder Nutzung ohne schriftliche Genehmigung ist unzulässig.

11. Nutzung bei offener Forderung

Der Auftragnehmer darf bei offener Forderung den Dritten über die unrechtmässige Nutzung informieren und Zahlung verlangen. Er behält das Recht zur Nutzung für Eigenwerbung.

12. Urheberrecht

An Unterlagen wie Zeichnungen und Modellen behält der Auftragnehmer Eigentum und Urheberrecht. Unbefugte Nutzung ist strafbar gemäss Art. 5 UWG.

13. Ausführung

Die Qualität richtet sich nach technischen Standards und Vorlagendaten. Geringfügige Abweichungen gelten nicht als Mangel.

14. Lieferung

Verpackung, Versand und Lieferung erfolgen auf Gefahr und Kosten des Auftraggebers.

15. Montage

Montagen werden nach Aufwand verrechnet. Der Auftraggeber stellt Zugang, Fläche und Bewilligungen sicher. Ungeeignete Bedingungen führen zu Mehrkosten.

16. Herstellernachweis

Ein sichtbarer Hinweis auf den Hersteller (Schild oder Kleber) darf unentgeltlich angebracht werden.

17. Termine

Liefertermine sind unverbindlich. Lieferverzögerungen begründen keinen Anspruch auf Rücktritt oder Schadenersatz.

18. Lieferumfang

Mehr- oder Mindermengen bis 10 % bei Druckerarbeiten sind technisch bedingt und werden verrechnet.

19. Verkauf

Ohne besondere Vereinbarung erfolgt der Verkauf ohne Unterhalt, Entsorgung oder Versicherung.

20. Übernahme

Die Ware gilt als genehmigt, wenn nicht innerhalb von 7 Tagen schriftlich Mängel gerügt werden. Spätere Ansprüche sind ausgeschlossen.

21. Gefahrenübergang bei Lieferung ab Werk

Die Gefahr geht mit Verlassen der Produktion auf den Auftraggeber über, auch bei Transport durch den Auftragnehmer.

22. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers. Veräusserung oder Verpfändung ist ohne Zustimmung nicht erlaubt.

23. Aufbewahrung von Fremdmaterial

Material des Auftraggebers wird auf eigenes Risiko eingelagert. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

24. Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung des Auftragnehmers beschränkt sich auf die vertragsgemässe Qualität der gelieferten Produkte gemäss den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Spezifikationen. Bei nachgewiesenen Mängeln wird ausschliesslich der Warenwert ersetzt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz, sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferte Ware vor deren Verarbeitung oder Montage auf Mängel und Eignung zu prüfen. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Wahl des Trägermaterials für die Montage der Produkte liegt im alleinigen Verantwortungsbereich des Auftraggebers. Für Schäden am Trägermaterial insbesondere Spannungsrisse, Farbveränderungen, Lackschäden oder vergleichbare Beeinträchtigungen übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung. Für Schäden, die durch sturmartige Winde, sonstige Witterungseinflüsse oder höhere Gewalt entstehen, sowie für daraus resultierende Folgeschäden, ist jegliche Haftung seitens des Auftragnehmers ausgeschlossen. Bei berechtigten Mängelrügen behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, nach eigener Wahl die Ware kostenlos nachzubessern

oder zu ersetzen. Erst nach erfolgloser Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Auftraggeber eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen. Ein Rücktritt vom Vertrag sowie die kostenfreie Rücknahme der Ware sind nur zulässig, sofern dem Auftraggeber weder Nachbesserung, Ersatz noch eine zumutbare Preisminderung angeboten werden kann.

25. Vertragserfüllung

Bei Nichterfüllung der Vertragspflichten durch den Auftraggeber kann der Auftragnehmer die sofortige Bezahlung der gesamten Forderung verlangen.

26. Aufhebung von Verpflichtungen

Bei mangelnder Kreditwürdigkeit kann der Auftragnehmer den Vertrag aufheben und Schadenersatz bis max. zur Höhe der vereinbarten Werksumme fordern.

27. Preise / Kosten

Alle Preise verstehen sich netto ab Werk. Preisänderungen bei veränderten Vorgaben, Teuerung oder aussergewöhnlichen Arbeitszeiten bleiben vorbehalten.

28. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind innerhalb von 15 Tagen ohne Abzug fällig. Ratenzahlungen nur auf schriftliche Vereinbarung.

29. Rechnung / Reklamationen

Rechnungsreklamationen sind innert 7 Tagen schriftlich einzureichen.

30. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung und Kommunikation verwendet. Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen (insb. DSGVO). Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur bei rechtlicher Verpflichtung oder zur Vertragserfüllung (z. B. Logistikpartner).

31. Online-Auftrag / E-Mail-Freigabe

Freigaben via E-Mail, Datei-Upload oder andere elektronische Kommunikationswege gelten als rechtsverbindlich. Gleiches gilt für Aufträge, die über Online-Formulare oder digitale Plattformen erteilt werden.

32. Widerrufsrecht / Rücktritt

Ein Rücktritt vom Auftrag ist nach erfolgter Freigabe oder Produktionsbeginn nicht mehr möglich.

33. Drucktoleranzen / Materialschwankungen

Geringfügige Toleranzen in Farbe, Format, Auflösung oder Materialstruktur sind produktionsbedingt und stellen keinen Mangel dar. Sie berechtigen nicht zu Preisreduktionen oder Nacharbeit.

34. Bau- und Montageverzögerungen

Verzögert sich die Ausführung aufgrund nicht beeinflussbarer Umstände (z. B. durch andere Gewerke, fehlende Zugänge, Witterung), so entstehen dem Auftragnehmer keine Nachteile. Allfällige Mehrkosten werden dem Auftraggeber verrechnet.

35. Bildrechte / Projektdokumentation

Der Auftragnehmer ist berechtigt, von installierten Projekten Fotos zu erstellen und diese für Referenzen und Werbezwecke zu verwenden. Ein Widerspruch muss schriftlich bei Auftragserteilung erfolgen.

36. Lagerkosten

Kommt es aufgrund eines Verschuldens des Auftraggebers zu einem Lieferverzug, ist der Auftragnehmer berechtigt, ab dem vereinbarten Liefertermin Lagerkosten in Höhe von CHF 5.00 pro Tag und Quadratmeter in Rechnung zu stellen.

37. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist für beide Parteien Wil SG. Anwendbar ist schweizerisches Recht.